NORTEL NETWORKS

返回功能表

CallPilot 快速參考卡

Norstar Voice Mail 介面



© 2001 Nortel Networks
P0990674 01

簡介

本卡適用於使用 Norstar Voice Mail 介面的顯示畫面電話申請者。

啟動信箱

您必須啓動信箱才能接收和儲存訊息。

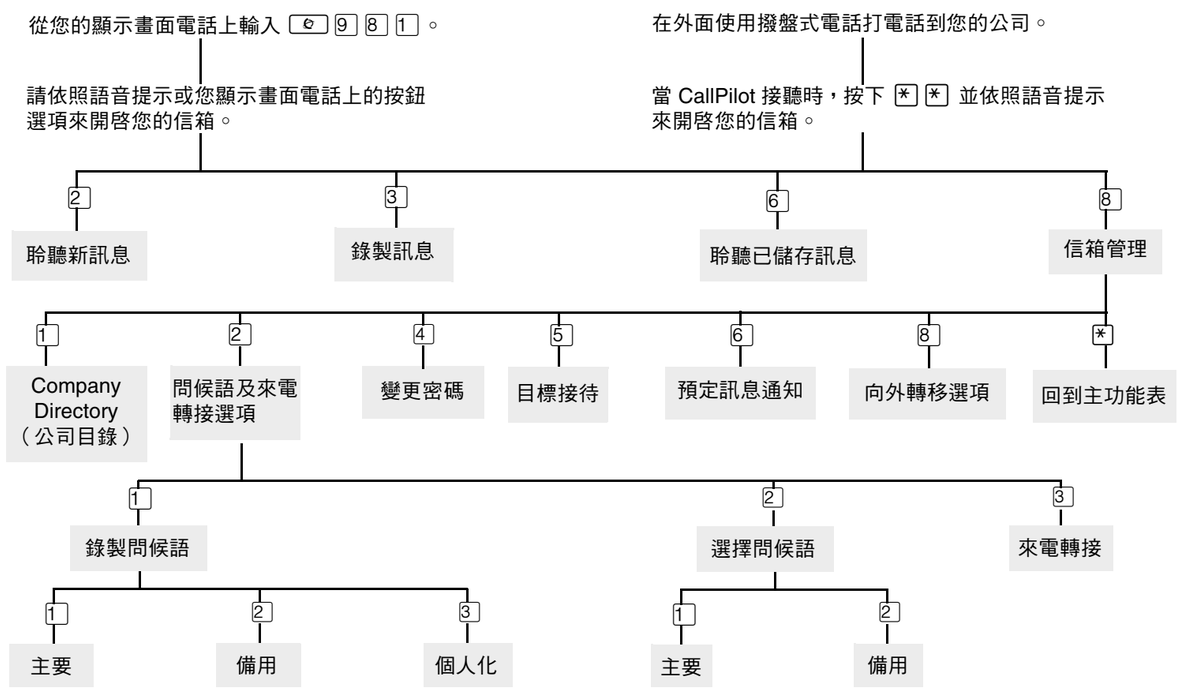
若要首次啟動您的信箱並開啟信箱：

1. 按下顯示畫面電話上的 [⏻] [9] [8] [1]。
2. 按下 [0] [0] [0] [0]（預設密碼）再按 OK（確定）或 [#]。
3. 請選擇一個長度爲四到八個數字且開頭不是零的密碼。輸入您的信箱新密碼並按下 OK（確定）或 [#]。
4. 再次輸入您的信箱新密碼並按下 OK（確定）或 [#]。
5. 在此撥頻下，將您的姓名錄製到 Company Directory（公司目錄）中。
6. 按下 [#] 來結束錄製。按下 [#] 以接受錄製。
7. 按下 [☎] 以結束工作階段。

您現在可以開始錄製個人信箱問候語並使用本卡所描述的 CallPilot 功能。

附註：如果您並未錄製任何個人問候語，來電者只要抵達您的信箱就會聽到您的 Company Directory（公司目錄）名稱。

Mailbox（信箱）指令



信箱問候語

個人信箱問候語有三種：主要、備用及個人化。

主要信箱問候語

是您日常使用的信箱問候語。這種問候語裡包含您的姓名、信箱號碼，及一條簡短訊息以告知來電者您無法接聽電話。

備用信箱問候語

是一種特殊的問候語，當您不在辦公室或正在渡假時即可使用。

個人化信箱問候語

最多可設定三種個人化信箱問候語，當您的公司已向您當地的電話公司申請來電者識別 (CLID) 服務後即可使用。

個人化信箱問候語依據來電者的電話號碼向對方顯示畫面。CallPilot 識別指定的撥入電話號碼並據以播放個人化信箱問候語。

請參閱 *Mailbox（信箱）指令* 的圖解說明來錄製您的問候語。

錄製技巧

- 使用您的聽筒，不要用「免持聽筒」功能。
- 說話清晰且其說話的速度讓人易於了解。

選擇信箱問候語

當主要及備用問候語錄製完成後，您必須選擇要播放的問候語。若未選擇一種問候語，則主要問候語將自動播放。

如果您選擇備用信箱問候語，便會詢問您是否要讓信箱接受訊息。如果您選擇 Y（是），您的信箱將依一般方式接受訊息。

如果您選擇 N（否）：

- 訊息將無法保留在您的信箱內。
- 備用信箱問候語的優先順序將高於其他所有的問候語。

個人化問候語將取代主要及備用問候語而播放多達三個特定的外部電話號碼。

請參閱 *Mailbox（信箱）指令* 的圖解說明來選擇您的問候語。

關於您的信箱密碼

請每隔 30 天變更一次您的信箱密碼。您的信箱密碼可保障語音訊息的隱密性與機密性。

請選擇一個長度爲四到八個數字且開頭不是零的罕見密碼（不要用 1111 或 1234）。

請參閱 *Mailbox（信箱）指令* 的圖解說明來變更您的密碼。

CallPilot 語音提示

CallPilot 語音提示會告訴您該按哪個撥盤按鈕以設定 CallPilot 選項。

在單行顯示畫面電話上：

- 語音提示會立即播放。
- 欲輸入指令時才使用撥盤。
- 若您知道您要的選項對應到哪個撥盤號碼，則可在語音提示時隨時按下該號碼。
- 按下撥盤上的 [#] 來中斷語音提示。
- 按下 [*] 回到上一個顯示畫面提示。
- 如果您未在五秒內選擇一種選項，語音提示便會重播選項。
- 如果您並未選擇任何選項，CallPilot 工作階段便會結束。

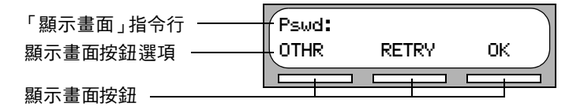


在雙行顯示畫面電話上：

- 使用顯示畫面按鈕或撥盤來輸入指令。
- 語音提示將在延遲五秒後播放。
- 如果選項超過三個，或是您不知道選項有何作用，請等候語音提示說明選項的作用。
- 按下撥盤上的 [#] 來中斷語音提示。
- 如果您未在五秒內選擇一種選項，語音提示便會重播選項。

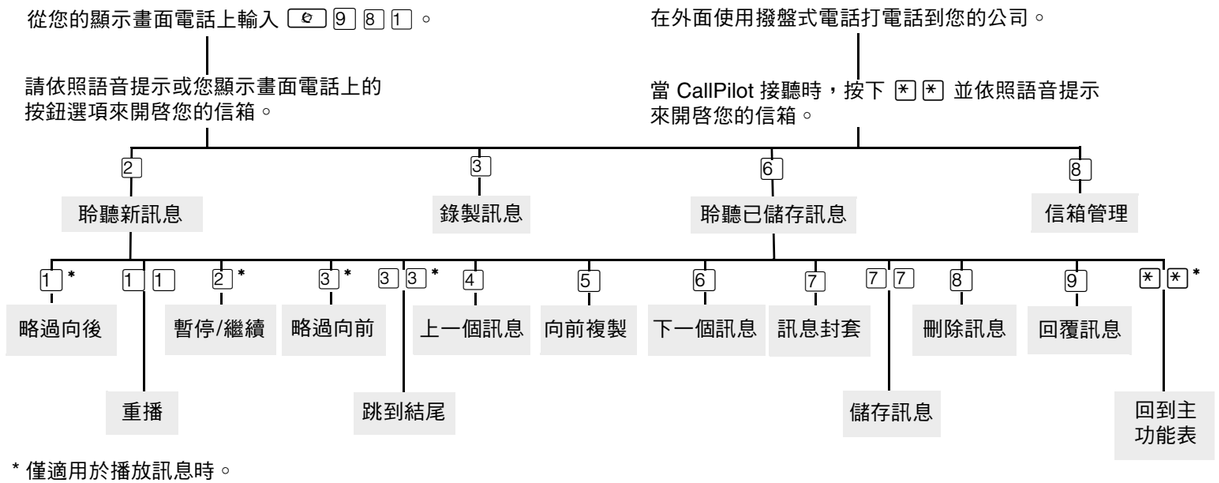


雙行顯示畫面範例



請確定您熟悉如何操作顯示畫面電話。請參閱您的電話操作卡。

播放訊息



* 僅適用於播放訊息時。

取回已刪除的訊息

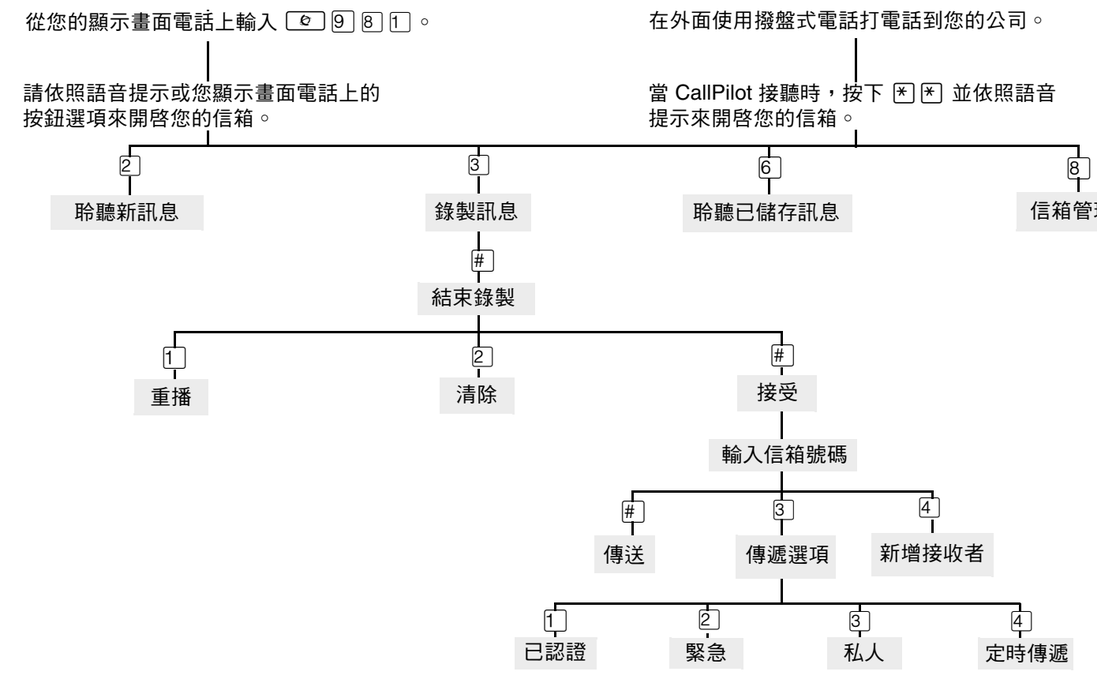
如果您的 CallPilot 工作階段仍在進行，則可取回已刪除的訊息。已刪除的訊息將保留在您的信箱內，除非您結束目前的 CallPilot 工作階段。

當您刪除訊息後，顯示畫面上的新訊息或已儲存訊息的數量將遞減一個。

如果顯示畫面上出現 `0 new 0 saved`（`0 個新訊息、0 個已儲存訊息`），您就可以播放並取回已刪除的訊息。按下 PLAY（播放）或 2 來聆聽已刪除的訊息。

當您播放已刪除的訊息時，可以選擇儲存該訊息。如果您結束目前的工作階段而未儲存已刪除的訊息，該訊息將永遠自您的信箱內刪除。

傳送訊息



留言

預設碼	自訂碼
↻ 9 8 0	↻ 9 _ _

按下您顯示畫面電話上的 ↻ 9 8 0 來錄製訊息，並直接傳送訊息到信箱而不撥打分機號碼。

開啟信箱

預設碼	自訂碼
↻ 9 8 1	↻ 9 _ _

按下您顯示畫面電話上的 ↻ 9 8 1 來存取信箱功能表。

請參閱本卡中 *Mailbox（信箱）指令* 的圖解說明來檢閱您的信箱功能表。

來電轉接

預設碼	自訂碼
↻ 9 8 4	↻ 9 _ _

按下您顯示畫面電話上的 ↻ 9 8 4，直接將電話轉接到您的信箱。

若要從遠端設定來電轉接：

1. 使用撥盤式電話打電話到您的公司。等候 CallPilot 接聽。
2. 播放問候語時，按下 * *。
3. 輸入您的信箱號碼和密碼，再按 #。
4. 按下 8 2 再按 3。
5. 按下 1 以啓用或停用「來電轉接」功能。
6. 按下 1 以啓用或停用「來電顯示」功能。
7. 放下聽筒結束工作階段。

轉移

預設碼	自訂碼
↻ 9 8 6	↻ 9 _ _

從您的顯示畫面電話將來電直接轉移來電到信箱。

若要從您的電話轉移來電到信箱：

1. 按下 ↻ 9 8 6。
2. 輸入信箱號碼。
3. 等到顯示畫面上出現 `Call transferred`（`來電轉移`）後再使用其他功能。

中斷

預設碼	自訂碼
↻ 9 8 7	↻ 9 _ _

將正在聆聽信箱問候語或留言的來電者中斷。

您可以使用顯示畫面電話上的指示燈將功能代碼設定到記憶按鈕。

如果您把「中斷」功能設定到記憶按鈕：

- 一旦來電者正在聆聽您的信箱問候語或留言，Interrupt（中斷）按鈕的指示燈（▶ 或 ▲）便會閃爍。

按下 Interrupt（中斷）按鈕以擷取來電。

若要設定記憶按鈕的「中斷」功能：

1. 按下 ↻ * 3。
2. 顯示畫面上出現 `Program Features`（`設定功能`）。
3. 按下附有 LCD 指示燈的記憶按鈕。
4. 按下 ↻ 後輸入您要設定的功能代碼。
5. 顯示畫面上出現 `Programmed`（`已設定`），隨後結束工作階段。

錄製來電

預設碼	自訂碼
↻ 9 8 9	↻ 9 _ _

錄製電話來電並在您的信箱內儲存錄好的來電。啓動「錄製來電」功能之前，請向當事人詢問您是否有權錄製。

系統管理員必須啓用「錄製來電」功能。某些地區因當地法律限制而禁止錄製來電。

其他功能

關於 CallPilot 全部功能的詳細資訊，請參閱 *CallPilot 參考指南*。本指南將詳細說明：

- 自動接待
- 備用分機
- 備用語言
- 過濾來電
- Company Directory（公司目錄）
- 訊息選項
- 向外轉移
- 預定訊息通知
- 回覆訊息
- 目標接待
- 轉移來電